1. Juridische informatie

Deze Algemene Voorwaarden behoren toe aan **Jin Solutions**, met zetel te **Rollewagenstraat 42, 1800 Vilvoorde** ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder ondernemingsnummer **BE 1031.718.229**, hierna genoemd **"Revivo Clean"**. Revivo Clean verricht onder meer zetel-, meubel-, matras- en tapijtreiniging, reiniging van terrassen en opritten, reiniging en onderhoud van dakgoten, onderhoud en reiniging van huishoudtoestellen onder de benaming **Revivo Home Care**, impregnering en beschermende behandelingen en alle daarmee samenhangende diensten.

2. Definities

Klant
De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een beroep doet op de Diensten van Revivo Clean.

Klant-Consument
De natuurlijke persoon die een beroep doet op de Diensten voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

Klant-Ondernemer
De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een beroep doet op de Diensten in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

Diensten
De Diensten van Revivo Clean kunnen onder meer bestaan uit zetel- en meubelreiniging, matras- en tapijtreiniging, reiniging van terrassen en opritten, reiniging en onderhoud van dakgoten, onderhoud en reiniging van wasmachines, droogkasten, vaatwassers, koelkasten en diepvriezers onder de benaming Revivo Home Care, impregnering en beschermende behandelingen en alle daarmee samenhangende voorbereidende, uitvoerende en afwerkende prestaties. De Diensten kunnen onder meer bestaan uit: (i) het reinigen van zetels en andere meubelbekleding; (ii) het reinigen van matrassen; (iii) het reinigen van tapijten en vloerkleden; (iv) het reinigen van terrassen, opritten en andere buitenverhardingen; (v) het reinigen en onderhouden van dakgoten; (vi) het onderhouden en reinigen van wasmachines, droogkasten, vaatwassers, koelkasten en diepvriezers onder de benaming Revivo Home Care; (vii) impregnering, bescherming en behandeling van materialen en oppervlakken; en (viii) alle voorbereidende, uitvoerende en afwerkende prestaties die rechtstreeks verband houden met de overeengekomen opdracht.

Locatie
De Locatie is de woning, het appartement, het bedrijfspand, de tuin, het terras, de oprit, het dak, de werkplaats of iedere andere plaats waar de Diensten worden uitgevoerd.

Behandeling
Een Behandeling is een geheel van prestaties die tijdens één opdracht worden uitgevoerd met het oog op reiniging, onderhoud, bescherming, impregnering of behandeling van een bepaald materiaal, oppervlak, toestel, meubel, voertuig of voorwerp.

Tweede behandeling
Een Tweede behandeling is iedere bijkomende behandeling die na de uitvoering van de oorspronkelijke Behandeling wordt gevraagd of nodig blijkt, met uitzondering van een kosteloze herstelling of aanvulling die vereist is omdat Revivo Clean de oorspronkelijke opdracht niet correct heeft uitgevoerd.

Bijkomende werken
Bijkomende werken zijn prestaties, materialen, uren, verplaatsingen of behandelingen die niet in de offerte zijn opgenomen, maar tijdens de uitvoering nodig blijken of door de Klant worden gevraagd. Dit kan onder meer het gevolg zijn van uitzonderlijke vervuiling, bijkomende schade, een afwijkende ondergrond, beperkte toegankelijkheid, bijkomende droogtijd, extra beschermingsmaatregelen of een bijkomende behandeling.

Forfaitaire prijs
De forfaitaire prijs is de vaste prijs voor de werkzaamheden die uitdrukkelijk in de offerte zijn beschreven. De forfaitaire prijs omvat geen prestaties die buiten die omschrijving vallen.

Raming
Een raming is een voorlopige inschatting van de prijs, duurtijd of omvang van de Diensten. Een raming kan worden gebruikt wanneer de werkelijke toestand vooraf niet volledig kan worden beoordeeld.

Schriftelijk of digitaal
Onder schriftelijk wordt ook verstaan: e-mail, WhatsApp, sms, digitale bevestiging, foto's, een werkbon of een ander duurzaam communicatiemiddel waarmee de inhoud van een afspraak voldoende kan worden bewezen.

Overeenkomst
De Overeenkomst bestaat uit deze Algemene Voorwaarden, de offerte, de opdrachtbevestiging, de foto's of informatie waarop de offerte is gebaseerd, de eventuele werkbon en alle latere schriftelijke of digitale afspraken.

Redelijke termijn
Een redelijke termijn is een termijn die rekening houdt met de aard van de Diensten, de toestand van de materialen, de omvang van de vervuiling, de technische omstandigheden, de droogtijd, de planning en de belangen van beide Partijen.

3. Contractueel evenwicht en interpretatie

Eerlijk contract en evenwicht
Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld met de bedoeling een duidelijk en werkbaar contractueel kader te bieden, met respect voor de rechten en verplichtingen van Revivo Clean en de Klant. Indien een bepaling ongeldig, nietig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. De betrokken bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die het oorspronkelijke doel en economische evenwicht zo dicht mogelijk benadert.

Interpretatie van de Overeenkomst
Deze Algemene Voorwaarden, de offerte, de foto's, de opdrachtbevestiging, de werkbon en andere contractstukken worden gelezen als één samenhangend geheel.
Indien een bepaling voor interpretatie vatbaar is, wordt zij uitgelegd in het licht van de volledige contractuele verhouding, de aard van de Diensten, de technische omstandigheden, de redelijke verwachtingen van Partijen en het gemeenschappelijke doel van de betrokken afspraak.

Loyale samenwerking
Partijen voeren de Overeenkomst te goeder trouw uit en verlenen elkaar de medewerking die redelijkerwijze nodig is voor een behoorlijke uitvoering van de Diensten.

4. Toepassingsgebied en aanvaarding

Toepassing
Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, afspraken, opdrachtbevestigingen, Diensten, facturen en bijkomende prestaties van Revivo Clean, ongeacht of de Overeenkomst tot stand komt tijdens een plaatsbezoek, telefonisch, per e-mail, via WhatsApp, sms of op papier.

Klant-Consument
Bij een Overeenkomst met een Klant-Consument worden deze Algemene Voorwaarden uiterlijk vóór het sluiten van de Overeenkomst op een duidelijke en duurzame drager ter beschikking gesteld, zodat de Klant-Consument er redelijkerwijze kennis van kan nemen en ze kan aanvaarden, overeenkomstig artikel 5.23 van het Burgerlijk Wetboek. De Klant-Consument aanvaardt de Algemene Voorwaarden door de offerte, opdrachtbevestiging of afspraak te ondertekenen, digitaal goed te keuren of op een andere onbubbelzinnige wijze te bevestigen. De Klant-Consument behoudt zijn dwingende wettelijke rechten. Deze Algemene Voorwaarden hebben niet tot doel de wettelijke bescherming van de Klant-Consument uit te sluiten of te beperken.

Klant-Ondernemer
De algemene voorwaarden van de Klant-Ondernemer zijn alleen van toepassing wanneer deze vóór het sluiten van de Overeenkomst volledig aan Revivo Clean worden bezorgd en nadien uitdrukkelijk en schriftelijk door Revivo Clean worden aanvaard. Een loutere verwijzing naar eigen voorwaarden houdt geen aanvaarding daarvan in. Bij een regelmatige of bestendige handelsrelatie kan de aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden blijken uit de eerdere en herhaalde toepassing ervan, wanneer de Klant-Ondernemer ervan kennis heeft kunnen nemen en er niet tijdig, concreet en gemotiveerd tegen heeft geprotesteerd.

5. Offerte en totstandkoming van de Overeenkomst

Plaatsbezoek of foto's
Revivo Clean stelt de offerte op basis van een plaatsbezoek of, wanneer dit wordt afgesproken, op basis van foto's en informatie die de Klant verstrekt.
Een beoordeling op basis van foto's blijft beperkt tot wat op die foto's zichtbaar en voldoende duidelijk is. De Klant blijft verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de verstrekte informatie.

Inhoud van de offerte
De offerte vermeldt de Diensten, de Locatie, de werkzaamheden, de forfaitaire prijs of prijsbasis en, waar relevant, de praktische voorwaarden.
Alleen de prestaties die uitdrukkelijk in de offerte zijn beschreven, maken deel uit van de Overeenkomst.

Geldigheid van de offerte
De offerte blijft geldig gedurende één maand vanaf de offertedatum, tenzij daarin uitdrukkelijk een andere termijn is vermeld.

Totstandkoming
De Overeenkomst komt tot stand zodra de Klant de offerte goedkeurt via WhatsApp, e-mail, sms, digitale bevestiging, fysieke ondertekening of ander onbubbelzinnig aanvaardingsgedrag.
De aanvaarding van de offerte geldt als aanvaarding van de beschreven Diensten, de forfaitaire prijs en deze Algemene Voorwaarden.

6. Prijs en bijkomende prestaties

Forfaitaire prijs
De offerteprijs is een forfaitaire prijs voor de beschreven werkzaamheden en de omstandigheden die op basis van het plaatsbezoek, de foto's en de informatie van de Klant redelijkerwijze konden worden vastgesteld.

Afwijkende toestand
Indien de werkelijke toestand van de Locatie, het materiaal, het meubel, het voertuig, het toestel, de buitenverharding of de dakgoot aanzienlijk afwijkt van de informatie waarop de offerte is gebaseerd, kan dit aanleiding geven tot bijkomende prestaties of een aangepaste prijs. Revivo Clean brengt de Klant daarvan vóór de uitvoering van de bijkomende prestaties op de hoogte.

Bijkomende werken
Bijkomende werken worden uitsluitend uitgevoerd na voorafgaand akkoord van de Klant. Dit akkoord kan worden gegeven via WhatsApp, e-mail, sms of een andere schriftelijke of digitale communicatiewijze.
De bijkomende werken worden afzonderlijk aangerekend volgens de meegedeelde prijs, uurprijs, materiaalprijs of prijsberekening.
Wanneer onmiddellijke beperkte maatregelen noodzakelijk zijn om schade, gevaar of een onbruikbare werksituatie te voorkomen, mag Revivo Clean de strikt noodzakelijke maatregelen nemen en de Klant daar zo snel mogelijk over informeren.

Geen algemene all-in prijs
Behoudens uitdrukkelijke vermelding in de offerte heeft de prijs geen karakter van algemene all-in prijs voor alle denkbare voorbereidende, bijkomende of onvoorziene prestaties.

7. Verplichtingen van de Klant

Toegang en voorbereiding
De Klant zorgt ervoor dat Revivo Clean op het afgesproken tijdstip vrije, veilige en onbelemmerde toegang heeft tot de Locatie en de zones waarin de Diensten worden uitgevoerd. De Klant verwijdert vóór de aanvang van de Diensten persoonlijke voorwerpen, breekbare goederen, losse elementen, planten, decoratie en andere zaken die de uitvoering kunnen hinderen of beschadigd kunnen raken.

Water, elektriciteit en technische voorzieningen
De Klant voorziet, wanneer dit voor de Diensten nodig is, kosteloos toegang tot bruikbaar water en elektriciteit en zorgt ervoor dat deze voorzieningen gedurende de uitvoering beschikbaar en veilig bruikbaar blijven. Revivo Clean is niet aansprakelijk voor vertraging, onderbreking, een onvolledig resultaat, een bijkomende verplaatsing of andere gevolgen wanneer de waterdruk wegvalt, de elektriciteit uitvalt, de Klant de voorzieningen afsluit, de voorzieningen onvoldoende capaciteit leveren of de water- of elektriciteitsinstallatie niet veilig kan worden gebruikt. Revivo Clean mag de uitvoering in dat geval uitstellen, aanpassen of stopzetten. Wanneer de oorzaak aan de Klant kan worden toegerekend, blijven de reeds geleverde prestaties, de verplaatsingskosten en de andere reeds gemaakte kosten verschuldigd. De kosten van een nieuwe afspraak of bijkomende voorzieningen kunnen afzonderlijk worden aangerekend.

Waardevolle en delicate voorwerpen
De Klant verwijdert vóór de aanvang van de Diensten alle geldmiddelen, juwelen, documenten, elektronische toestellen, kunstvoorwerpen, verzamelobjecten, kwetsbare decoratie en andere waardevolle of persoonlijke voorwerpen uit de werkzone. Wanneer dergelijke voorwerpen niet tijdig worden verwijderd, meldt de Klant dit vóór de uitvoering uitdrukkelijk aan Revivo Clean en maakt hij afspraken over de bescherming ervan. Revivo Clean is niet aansprakelijk voor verlies of schade aan voorwerpen die de Klant niet heeft verwijderd, gemeld of voldoende beschermd, behoudens bewezen fout van Revivo Clean. De Klant blijft verantwoordelijk voor de juistheid van de informatie over de waarde, kwetsbaarheid en bijzondere eigenschappen van voorwerpen in de werkzone.

Weigering of stopzetting wegens risico op schade
Revivo Clean mag een Behandeling weigeren, aanpassen, onderbreken of stopzetten wanneer zij, op basis van de toestand, samenstelling, ouderdom, kwetsbaarheid of eerdere behandeling van het materiaal, oppervlak, toestel, meubel of voorwerp, redelijkerwijze vermoedt dat de Behandeling schade kan veroorzaken of verergeren.
Dit geldt onder meer wanneer sprake is van loszittende of verzwakte delen, loskomende voegen, afbladderende of slecht hechtende coatings, loskomende impregneerlagen, verkleuringen, oude herstellingen, cementsluier, scheuren, poreuze of instabiele ondergronden, materiaalmoeheid of een andere verborgen of niet onmiddellijk vaststelbare toestand die een veilige of behoorlijke uitvoering verhindert. Revivo Clean informeert de Klant zo snel als redelijkerwijze mogelijk over de reden van de weigering, aanpassing, onderbreking of stopzetting. Indien een veilige uitvoering mogelijk is na een aangepaste werkwijze, bijkomende voorbereiding, een test of tussenkomst van een gespecialiseerde derde, kan Revivo Clean dit aan de Klant voorstellen. Wanneer de weigering, onderbreking of stopzetting het gevolg is van de toestand van het materiaal, de Locatie of het voorwerp, van onvolledige of onjuiste informatie van de Klant, of van een omstandigheid die niet aan Revivo Clean te wijten is, blijven de reeds geleverde prestaties, de verplaatsingskosten en de andere reeds gemaakte kosten verschuldigd. Een nieuwe afspraak of aangepaste behandeling wordt als een nieuwe of bijkomende opdracht beschouwd.

Delicate of waardevolle materialen
De Klant meldt vóór de uitvoering alle delicate, waardevolle, kwetsbare of bijzondere materialen en afwerkingen, waaronder natuursteen, hout, leder, delicate stoffen, speciale coatings, verlijmde onderdelen, gelakte oppervlakken en materialen die gevoelig zijn voor water, vocht, druk, temperatuur of reinigingsproducten. Wanneer de Klant nalaat deze informatie te verstrekken, kan Revivo Clean niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of ongewenste reacties die daarmee verband houden, behoudens bewezen fout van Revivo Clean.

Bestaande schade en toestand
De Klant meldt vóór de uitvoering alle bestaande vlekken, verkleuringen, scheuren, loskomende delen, beschadigingen, vochtproblemen, slijtage, technische gebreken en eerdere behandelingen. De Klant blijft verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de informatie die hij over de Locatie, de materialen, de toestellen en de werkzone verstrekt.

Gevaarlijke of onhygiënische omstandigheden
Revivo Clean mag de uitvoering weigeren, onderbreken of stopzetten wanneer de omstandigheden een risico vormen voor de gezondheid, veiligheid of integriteit van haar medewerkers, de Klant, derden, de Locatie, het materiaal of de gebruikte producten. Dit kan onder meer het geval zijn bij (i) de aanwezigheid van gevaarlijke stoffen, scherpe voorwerpen, naalden, glas, uitwerpselen, ongedierte of biologisch materiaal; (ii) ernstige schimmel-, vocht- of geurproblematiek; (iii) een besmettingsrisico; (iv) instabiele constructies of loszittende onderdelen; (v) onvoldoende ventilatie; (vi) extreme vervuiling die een gespecialiseerde behandeling vereist; (vii) een onveilige toegang of werkzone; of (viii) omstandigheden die niet vooraf werden

meegedeeld. Revivo Clean informeert de Klant zo snel mogelijk over de reden van de weigering, onderbreking of stopzetting. Wanneer de situatie kan worden verholpen, kan de Klant worden gevraagd eerst de nodige maatregelen te nemen of een gespecialiseerde derde in te schakelen. Indien de ongeschikte omstandigheden aan de Klant kunnen worden toegerekend, blijven de reeds gemaakte kosten en de kosten van de nutteloze verplaatsing verschuldigd. Een nieuwe afspraak wordt als een nieuwe opdracht behandeld.

Asbesthoudende materialen

De Klant is ertoe gehouden Revivo Clean vóór de aanvang van de werkzaamheden in kennis te stellen van de aanwezigheid of het vermoeden van de aanwezigheid van asbesthoudende materialen op of aan het te reinigen goederen of oppervlakten. Revivo Clean treedt niet op als asbestdeskundige en voert geen asbestinventaris of onderzoek uit naar de aanwezigheid van asbesthoudende materialen. De onderneming kan dan ook niet met zekerheid beoordelen of een bepaald materiaal al dan niet asbest bevat. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden twijfel ontstaat over de mogelijke aanwezigheid van asbesthoudende materialen, heeft Revivo Clean het recht de werkzaamheden onmiddellijk op te schorten totdat hierover duidelijkheid bestaat. De Klant verbindt zich ertoe, indien daarom wordt verzocht, een onderzoek of attest door een bevoegde deskundige te laten uitvoeren. De vertraging en de eventuele bijkomende kosten die voortvloeien uit de opschorting of uit de aanwezigheid van asbesthoudende materialen zijn niet ten laste van Revivo Clean, behoudens in geval van een wettelijke aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten. Revivo Clean kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of gevolgen die voortvloeien uit de aanwezigheid van asbesthoudende materialen waarvan zij redelijkerwijze geen kennis kon hebben op het ogenblik van de uitvoering van de werkzaamheden.

8. Verplaatsingen, parkeren en toegang

Parkeren

De Klant zorgt ervoor dat de camionette en het nodige materiaal op een normale en veilige manier bij de Locatie kunnen worden opgesteld. Indien de camionette niet reglementair kan parkeren, zorgt de Klant vóór de afspraak voor een geldige parkeeroplossing of de vereiste vergunning. Parkeerboetes, retributies, vergunningen en andere kosten die voortvloeien uit een ontbrekende of onjuiste parkeerregeling zijn ten laste van de Klant, voor zover deze kosten aan de Klant kunnen worden toegerekend.

Verplaatsingskosten

Verplaatsingskosten worden aangerekend volgens het op het ogenblik van de afspraak geldende standaardkilometertarief. Het toepasselijke tarief of de berekeningswijze wordt meegedeeld in de offerte of opdrachtbevestiging.

9. Planning, annulering en uitvoering

Planning

De planning en vermoedelijke duurtijd worden besproken bij de opmaak van de offerte of de afspraak. De werkelijke duurtijd kan worden beïnvloed door de toestand van de Locatie, de omvang van de vervuiling, bijkomende werken, de bereikbaarheid, de weersomstandigheden, de droogtijd en andere omstandigheden die tijdens de uitvoering blijken.

Kosteloze annulering

De Klant kan de afspraak kosteloos annuleren tot uiterlijk 48 uur vóór het afgesproken tijdstip. De annulering gebeurt via het afgesproken communicatiekanaal. Het tijdstip waarop de annulering door Revivo Clean wordt ontvangen, geldt als referentie.

Laattijdige annulering of niet-uitvoerbare afspraak

Bij annulering minder dan 48 uur vóór de afspraak, bij een no-show of wanneer de Diensten door toedoen van de Klant niet kunnen doorgaan, is een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 20% van de offerteprijs, met een minimum van € 75,00. Dit geldt onder meer wanneer (i) de Klant geen toegang verleent; (ii) de Locatie niet vrijgemaakt is; (iii) noodzakelijke water- of elektriciteitsvoorzieningen ontbreken; (iv) de afgesproken parkeeroplossing niet beschikbaar is; (v) de Klant niet aanwezig is wanneer zijn aanwezigheid noodzakelijk is; of (vi) de werkelijke omstandigheden sterk afwijken van wat vooraf werd meegedeeld. De vergoeding is niet verschuldigd wanneer de afspraak niet kan doorgaan door een fout van Revivo Clean of door een omstandigheid waarvoor de Klant niet verantwoordelijk is.

Weersomstandigheden

Bij ongeschikte weersomstandigheden of andere omstandigheden die een veilige of behoorlijke uitvoering verhinderen, kan Revivo Clean de uitvoering uitstellen of herplannen. De Klant wordt zo snel als redelijk mogelijk geïnformeerd. Een dergelijke herplanning geeft op zichzelf geen recht op schadevergoeding.

10. Resultaat en behandelingen

Bijzondere bepalingen voor de Klant-Consument

Revivo Clean voert de Diensten professioneel en zorgvuldig uit. De Klant-Consument erkent dat het resultaat afhankelijk is van onder meer de ouderdom, samenstelling, slijtage, vervuilingsgraad, eerdere behandelingen, vochttoestand en intrinsieke eigenschappen van het materiaal of de ondergrond. Bij zetel-, matras- en tapijtreiniging kan niet worden gegarandeerd dat alle vlekken, geuren, kringen, verkleuringen of andere sporen volledig verdwijnen. Een materiaal dat sterk vervuild, verouderd of beschadigd is, kan door een behandeling niet noodzakelijk opnieuw in een toestand worden gebracht die overeenstemt met nieuwstaat. Deze beperking geldt niet wanneer het resultaat het gevolg is van een aantoonbare fout van Revivo Clean of wanneer dwingend recht de Klant-Consument een andere remedie toekent.

Bijzondere bepalingen voor de Klant-Ondernemer

De Klant-Ondernemer beoordeelt vóór de aanvaarding van de offerte of opdracht of de omschrijving van de Diensten, de prijs, de uitvoeringstermijn en de praktische voorwaarden beantwoorden aan zijn behoeften. De Klant-Ondernemer erkent dat het resultaat afhankelijk kan zijn van de toestand, samenstelling, ouderdom, slijtage, vervuilingsgraad, eerdere behandelingen en het gebruik van het betrokken materiaal, oppervlak, toestel of voorwerp. Een sterk vervuild, verouderd, beschadigd of aangetast materiaal kan niet noodzakelijk opnieuw in nieuwstaat worden gebracht. Revivo Clean geeft geen resultaatsgarantie voor het volledig verdwijnen van vlekken, geuren, verkleuringen, kalkaanslag, mos, aanslag of andere bestaande onregelmatigheden.

Tweede behandeling en herstel in natura

Wanneer de Klant na de uitvoering vraagt om opnieuw te reinigen, opnieuw te behandelen of een bijkomende behandeling uit te voeren, wordt deze prestatie als een nieuwe opdracht beschouwd en afzonderlijk aangerekend. Dit geldt onder meer wanneer de Klant (i) een sterker of ander resultaat wenst; (ii) bijkomende zones wil laten behandelen; (iii) nieuwe vervuiling of schade vaststelt; (iv) de onderhouds- of gebruiksinstructies niet heeft gevolgd; (v) na de uitvoering een derde heeft laten tussenkomen; of (vi) een behandeling vraagt die niet in de oorspronkelijke offerte was opgenomen. Een bijkomende behandeling geldt eveneens als een nieuwe opdracht wanneer zij wordt gevraagd wegens een gewijzigde toestand, nieuwe vervuiling, verkeerd gebruik, het niet naleven van onderhoudsinstructies, een externe oorzaak of de wens van de Klant om een ander of intensiever resultaat te bereiken. Wanneer Revivo Clean vaststelt dat de oorspronkelijke Diensten niet correct werden uitgevoerd en een herstel of beperkte aanvulling nodig is, krijgt Revivo Clean eerst de mogelijkheid om dit binnen een redelijke termijn kosteloos in natura te herstellen. Een tweede behandeling is in dat geval geen nieuwe betalende opdracht, tenzij blijkt dat de oorzaak buiten de verantwoordelijkheid van Revivo Clean ligt.

Wettelijke garantie voor de Klant-Consument

Wanneer goederen of materialen aan een Klant-Consument worden geleverd, behoudt de Klant-Consument de wettelijke garantie zoals voorzien door het toepasselijke dwingende recht. De wettelijke garantie geldt niet voor gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud, een ongeval, een externe oorzaak, een niet-naleving van de gebruiksinstructies of een intrinsieke eigenschap van het materiaal, voor zover de wet dit toelaat.

11. Specifieke bepalingen per Dienst

Zetels, meubels, matrassen en tapijten

De Klant meldt vóór de uitvoering de samenstelling, ouderdom, eerdere behandelingen, verkleuringen, loszittende delen, vochtproblemen en bijzondere gevoeligheden van het materiaal. Revivo Clean levert bij zetel-, matras- en tapijtreiniging een professionele inspanningsverbintenis. Het resultaat hangt mede af van de ouderdom, samenstelling, kleurvastheid, vezels, eerdere behandelingen, slijtage, vochttoestand en aard van de vervuiling. Er kan niet worden gegarandeerd dat alle vlekken, geuren, verkleuringen, kringen of andere sporen volledig verdwijnen. Een gedeeltelijk zichtbaar blijvend resultaat geeft op zichzelf geen recht op terugbetaling of prijsvermindering, behoudens wanneer sprake is van een aan Revivo Clean toerekenbare fout of een dwingend wettelijk recht van de Klant.

Productkeuze en test

Revivo Clean kiest de reinigingsproducten en werkwijze die zij, rekening houdend met de beschikbare informatie en de toestand van het materiaal, professioneel geschikt acht. Bij twijfel over kleurvastheid, materiaalgevoeligheid, lijmverbindingen of reactie op een product kan Revivo Clean een test uitvoeren of de uitvoering weigeren. Een producttest of testzone biedt geen absolute garantie voor het resultaat op het volledige oppervlak.

Verborgen gebreken en reactie van materialen

Tijdens een dieptereiniging, impregnering, beschermende behandeling of andere Behandeling kunnen verborgen gebreken, eerdere herstellingen, materiaalreacties en zwakke zones aan het licht komen die vóór de uitvoering niet zichtbaar of redelijkerwijze niet vaststelbaar waren. Dit kan onder meer betrekking hebben op loszittende voegen, loskomende impregneerlagen, verkleuringen, cementsluier, afbladderende coatings, oude herstellingen, scheuren, poreuze zones, materiaalmoeheid en onvoldoende hechtende of verzwakte oppervlaktelagen. Wanneer een dergelijk probleem tijdens de uitvoering wordt vastgesteld, mag Revivo Clean de Behandeling onderbreken, aanpassen of stopzetten en de Klant daarover informeren. Revivo Clean is niet aansprakelijk voor een reactie of schade die haar oorsprong vindt in een verborgen gebrek, een eerdere behandeling, een intrinsieke eigenschap van het materiaal of een bestaande zwakke toestand, behoudens bewezen fout van Revivo Clean.

Terrassen, opritten en hogedrukreiniging

De Klant meldt vóór de uitvoering verzakkingen, losliggende tegels, beschadigde of verzwakte voegen, scheuren, kwetsbare oppervlakken, eerdere behandelingen, coatings, impregneerlagen en afwateringsproblemen. Bij de reiniging van terrassen, opritten en andere buitenverhardingen, in het bijzonder bij hogedrukreiniging, kunnen oude of verzwakte voegen loskomen, bestaande scheuren duidelijker zichtbaar worden en bestaande schade of gebreken meer opvallen nadat vuil, mos, aanslag of andere bedekkingen zijn verwijderd. Ook loskomende impregneerlagen, afbladderende coatings, cementsluier, kleurverschillen en sporen van oude herstellingen kunnen tijdens of na de reiniging zichtbaar worden.

Reiniging herstelt geen structurele gebreken, verzakkingen, losliggende tegels, beschadigde voegen, scheuren, coatings, impregneerlagen of andere gebreken van de bestaande ondergrond, tenzij dit uitdrukkelijk als afzonderlijke prestatie is overeengekomen.

Revivo Clean mag een hogedrukbehandeling weigeren of een aangepaste werkwijze voorstellen wanneer de toestand, samenstelling, hechting of kwetsbaarheid van de ondergrond een redelijk risico op schade inhoudt. Revivo Clean is niet aansprakelijk voor schade of zichtbare gebreken die hun oorsprong vinden in de bestaande toestand, ouderdom, onvoldoende hechting, gebrekkige plaatsing, verzakking, materiaalmoeheid of een ongeschikte ondergrond, behoudens bewezen fout van Revivo Clean.

Dakgoten reinigen en onderhouden

De Klant zorgt voor veilige en redelijke toegang tot de dakgoten en meldt vooraf de aanwezigheid van zonnepanelen, veranda's, luifels, serres, moeilijk bereikbare zones of andere obstakels. Revivo Clean voert geen werkzaamheden uit wanneer de toegang, hoogte, draagkracht, weersomstandigheden of toestand van de dakgoot of dakconstructie een onverantwoord risico oplevert. De reiniging van een dakgoot houdt geen herstelling van de dakgoot, dakbedekking, dakconstructie, aansluitingen of afvoeren in. Revivo Clean staat niet in voor herstellingen aan dakgoten, dakbedekking, dakconstructies of afvoeren, tenzij dit uitdrukkelijk in de offerte is opgenomen. Loszittende, verroeste, beschadigde of slecht bevestigde onderdelen worden alleen hersteld indien dit uitdrukkelijk in de offerte is opgenomen.

Revivo Home Care

Revivo Home Care omvat onderhouds- of reinigingsprestaties aan wasmachines, droogkasten, vaatwassers, koelkasten en diepvriezers, overeenkomstig de offerte of opdrachtbevestiging. De Klant bezorgt vóór de behandeling de gegevens van het toestel, waaronder merk, type, ouderdom, bekende storingen, foutmeldingen, lekkages, eerdere herstellingen en andere relevante informatie. De Klant zorgt ervoor dat het toestel toegankelijk, leeg en veilig kan worden behandeld. Revivo Home Care is in beginsel een onderhouds- of reinigingsdienst en geen algemene hersteldienst. Indien tijdens de behandeling een technisch defect wordt vastgesteld, wordt de Klant daarvan op de hoogte gebracht. Onderhoud of reiniging houdt geen garantie in dat een bestaand technisch defect, een lek, verstopping, geurprobleem of gebrekkige werking wordt opgelost. Bijkomende herstellingen, onderdelen of technische interventies worden enkel na akkoord van de Klant uitgevoerd. Bij oudere of beschadigde toestellen kunnen tijdens het openen, verplaatsen, reinigen of testen bestaande gebreken zichtbaar worden of tot uiting komen. Revivo Clean is daarvoor niet aansprakelijk wanneer de schade haar oorsprong vindt in de ouderdom, slijtage, materiaalmoeheid, gebrekkige toestand of een reeds bestaand defect, behoudens bewezen fout van Revivo Clean.

Impregnering en beschermende behandelingen

Een impregnering of beschermende behandeling wordt uitgevoerd op basis van de toestand van het materiaal, de informatie van de Klant en de gekozen behandeling. De ondergrond moet voldoende geschikt, droog, stabiel, proper en bereikbaar zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Een impregnering of beschermende behandeling verbetert de weerstand van een materiaal tegen bepaalde invloeden, maar biedt geen absolute of permanente bescherming tegen iedere vorm van vuil, vocht, vlekken, chemische belasting, verkleuring, slijtage, schade of verkeerd gebruik. De werking en duurzaamheid hangen mede af van het materiaal, de voorbereiding, het gebruik, het onderhoud, de belasting en de omgevingsomstandigheden.

Droogtijd en ingebruikname

Droogtijden hangen af van temperatuur, ventilatie, luchtvochtigheid, materiaal, hoeveelheid product en concrete omstandigheden. De meegedeelde droogtijden zijn richtwaarden. De Klant volgt de instructies over betreding, gebruik, belasting, water, meubilair, reiniging en ventilatie op. Schade door vroegtijdige ingebruikname of belasting valt buiten de aansprakelijkheid van Revivo Clean voor zover deze schade daardoor is veroorzaakt.

12. Afvalverwerking

Afvalverwerking maakt geen deel uit van de prijs, tenzij dit uitdrukkelijk in de offerte is opgenomen. Afval wordt enkel op vraag van de Klant verwijderd en tegen meerprijs verwerkt. De toepasselijke prijs of berekeningswijze wordt vooraf meegedeeld.

13. Fotodossier en beginsituatie

Revivo Clean kan vóór, tijdens en na de uitvoering foto's maken van de beginsituatie, de toestand van materialen, de vervuiling, bestaande schade, verborgen of zichtbaar wordende gebreken, de uitvoering en het eindresultaat. Het fotodossier kan worden gebruikt voor dossieropvolging, bewijsvoering, klachtenbehandeling en verzekering. De foto's vormen geen absolute garantie over de oorzaak van een vastgestelde schade en ontslaan de Klant niet van zijn eigen informatie- en meldingsplicht. Bij betwisting kunnen de door Revivo Clean gemaakte foto's, behoudens tegenbewijs, dienen als bewijs van de zichtbare toestand vóór, tijdens en na de uitvoering. De foto's bewijzen niet zonder meer de oorzaak van een schade of gebrek. Revivo Clean gebruikt foto's niet voor commerciële of promotionele doeleinden wanneer de Klant of zijn persoonlijke leefomgeving herkenbaar in beeld komt, tenzij de Klant daarvoor vooraf toestemming heeft gegeven.

© Jin Solutions

14. Sleutels en toegangsmiddelen

Wanneer de Klant sleutels, badges, codes of andere toegangsmiddelen aan Revivo Clean toevertrouwt, worden deze uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de afgesproken Diensten.
De Klant informeert Revivo Clean over alarmen, toegangsprocedures, huisgenoten, huisdieren en andere relevante omstandigheden. Revivo Clean meldt verlies of beschadiging van een toegangsmiddel zo snel mogelijk. De Klant draagt het risico van een onveilige overdracht, zoals een onbeheerd sleutelkastje of een niet-beveiligde code, behoudens bewezen fout van Revivo Clean.

15. Bijkomende activiteiten, machines en onderaanneming

Revivo Clean kan voor loonwerken, machineprestaties, kraanwerk of andere gespecialiseerde prestaties een beroep doen op onderaannemers of hulppersonen. De Klant wordt daarvan, wanneer dit relevant is, geïnformeerd. Revivo Clean blijft verantwoordelijk voor haar eigen contractuele prestaties binnen de grenzen van de Overeenkomst. De Klant blijft verantwoordelijk voor de juistheid van zijn instructies, de veiligheid en geschiktheid van de Locatie, de draagkracht van de ondergrond, de aanwezigheid van leidingen, kabels, putten, constructies en andere omstandigheden die hij redelijkerwijze kent of moet melden.

16. Aansprakelijkheid en verzekering

Algemene aansprakelijkheid
Revivo Clean is enkel aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar en rechtstreeks voortvloeit uit een bewezen fout bij de uitvoering van de uitdrukkelijk overeengekomen Diensten.
Bestaande toestand en informatie
Revivo Clean is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit (i) bestaande schade of slijtage; (ii) ouderdom of materiaalmoeheid; (iii) een intrinsieke eigenschap of kwetsbaarheid van het materiaal; (iv) een eerdere behandeling of gebrekkige plaatsing; (v) foutieve of onvolledige informatie van de Klant; (vi) een niet-gemelde coating, behandeling of beschermlaag; (vii) een fout van een derde; of (viii) omstandigheden buiten de uitvoering van de overeengekomen Diensten.
Indirecte schade
Voor de Klant-Ondernemer is Revivo Clean, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, omzetverlies, gebruiksverlies, reputatieschade, vervangingskosten of andere schade die niet het rechtstreekse gevolg is van een bewezen fout. Voor de Klant-Consument blijven de dwingende wettelijke rechten onverlet.
Aansprakelijkheidsplafond
Voor de Klant-Ondernemer is de totale aansprakelijkheid van Revivo Clean, voor zover wettelijk toegelaten, beperkt tot de prijs van de Diensten waarop de schade rechtstreeks betrekking heeft. Geen aansprakelijkheidsbeperking geldt voor opzet, bedrog, zware fout, schade aan leven of fysieke integriteit of andere aansprakelijkheid die volgens dwingend recht niet kan worden beperkt.
Verzekering
Revivo Clean beschikt, voor zover van toepassing op haar activiteiten, over een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid. Deze verzekering geldt binnen de voorwaarden, uitsluitingen en verzekerde bedragen van de betrokken polis. Het bestaan van een verzekering houdt geen uitbreiding in van de contractuele of wettelijke aansprakelijkheid van Revivo Clean.

17. Klachtenregeling

Klant-Consument
De Klant-Consument meldt een klacht bij voorkeur onmiddellijk bij de beëindiging van de Diensten en vóór het vertrek van Revivo Clean, wanneer dit redelijkerwijze mogelijk is. Wanneer de Klant-Consument een probleem redelijkerwijze pas later kan vaststellen, meldt hij dit binnen een redelijke termijn van veertien kalenderdagen na de vaststelling.
Klant-Ondernemer
De Klant-Ondernemer meldt een klacht bij voorkeur onmiddellijk bij de beëindiging van de Diensten en vóór het vertrek van Revivo Clean, wanneer dit redelijkerwijze mogelijk is. Wanneer de Klant-Ondernemer een probleem redelijkerwijze pas later kan vaststellen, meldt hij dit binnen een redelijke termijn van zeven kalenderdagen na de vaststelling. De Klant-Ondernemer meldt de klacht schriftelijk en gemotiveerd, met een duidelijke omschrijving van het probleem, de betrokken plaats of prestatie en, waar mogelijk, foto's of andere nuttige informatie. Bij gebrek aan een tijdige, concrete en gemotiveerde melding worden de Diensten geacht te zijn aanvaard, voor zover het toepasselijke recht dit toelaat.
Geen eenzijdige tussenkomst
De Klant laat geen derde herstel- of reinigingswerken uitvoeren vóór Revivo Clean de mogelijkheid heeft gekregen om de klacht te onderzoeken en, indien passend, zelf een oplossing te bieden. Dit geldt niet wanneer een dringende maatregel nodig is om verdere schade of gevaar te voorkomen. De Klant informeert Revivo Clean in dat geval zo snel mogelijk.
Conformiteit en herstel in natura
Wanneer de Diensten niet beantwoorden aan de Overeenkomst en de tekortkoming aan Revivo Clean kan worden toegerekend, krijgt Revivo Clean eerst de mogelijkheid om de prestatie binnen een redelijke termijn opnieuw uit te voeren, te herstellen of aan te vullen.
Indien herstel in natura niet mogelijk is, niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd of geen redelijke oplossing biedt, gelden de verdere wettelijke rechten van de Klant. De Klant kan geen prijsvermindering of terugbetaling eisen voor een verschil dat uitsluitend voortvloeit uit normale slijtage, bestaande schade, een intrinsieke eigenschap van het materiaal, onvoldoende onderhoud of een uitdrukkelijk meegedeelde beperking van het resultaat.

18. Betaling en invordering

Betalingstermijn
Alle facturen zijn betaalbaar binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
Betaling door de Klant-Consument na uitvoering
Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, kan Revivo Clean de Klant-Consument verzoeken de prijs onmiddellijk na uitvoering van de Diensten te betalen. De betaling gebeurt bij voorkeur via een instantoverschrijving of via Payconiq, voor zover het verschuldigde bedrag, de technische mogelijkheden en de toepasselijke limieten dit toelaten. Indien onmiddellijke elektronische betaling niet mogelijk is, bezorgt Revivo Clean een factuur met de toepasselijke betalingstermijn. Wanneer de offerte, opdrachtbevestiging of factuur een andere betalingstermijn vermeldt, geldt de daarin opgenomen termijn.
Betwisting van facturen
Elke factuur wordt schriftelijk en gemotiveerd betwist binnen een redelijke termijn na ontvangst. De Klant vermeldt duidelijk de betrokken factuur, de betwiste bedragen en de redenen van de betwisting. Een betwisting schorst uitsluitend het concreet en voldoende gemotiveerd betwiste gedeelte. Het niet-betwiste gedeelte blijft betaalbaar op de vervaldag.
Klant-Consument, kosteloze herinnering en schadevergoeding
Bij niet-betaling door de Klant-Consument wordt eerst een kosteloze betalingsherinnering verstuurd overeenkomstig Boek XIX van het Wetboek van economisch recht. Indien de Klant-Consument niet betaalt binnen de wettelijke wachttermijn na deze eerste herinnering, zijn de wettelijk toegelaten interesten en forfaitaire schadevergoeding verschuldigd. De forfaitaire schadevergoeding bedraagt: (i) 20,00 euro voor een openstaand saldo tot en met 150,00 euro; (ii) 30,00 euro, vermeerderd met 10 procent van de verschuldigde som op de schijf tussen 150,01 euro en 500,00 euro, voor een openstaand saldo tussen 150,01 euro en 500,00 euro; en (iii) 65,00 euro, vermeerderd met 5 procent van de verschuldigde som op de schijf boven 500,00 euro, met een maximum van 2.000,00 euro, voor een openstaand saldo boven 500,00 euro.
Klant-Consument, bijkomende herinneringen
Bijkomende herinneringen en invorderingskosten worden uitsluitend aangerekend voor zover en in de mate dit volgens Boek XIX van het Wetboek van economisch recht is toegelaten.
Klant-Ondernemer, interest en invorderingsvergoeding
De Klant-Ondernemer betaalt de factuur op de vervaldag.
Bij niet-betaling is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling interest verschuldigd overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake betalingsachterstand bij handelstransacties. Daarnaast is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10 procent van het openstaande bedrag, met een minimum van 125,00 euro, voor zover wettelijk toegelaten.
Vervroegde opeisbaarheid en opschorting
Bij niet-betaling van een vervallen factuur mag Revivo Clean de verdere uitvoering of levering opschorten totdat de betalingsachterstand is geregulariseerd, voor zover wettelijk toegelaten. Voor de Klant-Ondernemer kunnen alle overige openstaande bedragen vervroegd opeisbaar worden wanneer een vervallen factuur onbetaald blijft, voor zover wettelijk toegelaten.

19. Contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid

Contractuele regeling
Voor zover wettelijk toegestaan, komen Partijen overeen dat schade die verband houdt met de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de Overeenkomst uitsluitend wordt beoordeeld binnen de contractuele verhouding tussen Revivo Clean en de Klant. De Klant richt zijn contractuele en, voor zover wettelijk mogelijk, daarmee samenhangende buitencontractuele aanspraken in de eerste plaats tot Revivo Clean.
Bestuurders, werknemers en hulppersonen
Indien Revivo Clean een vennootschap is, kunnen bestuurders, zaakvoerders, werknemers, aangestelden, hulppersonen en eventuele onderaannemers die bij de uitvoering betrokken zijn, voor zover wettelijk toegelaten, dezelfde contractuele verweermiddelen, aansprakelijkheidsbeperkingen en bevrijdingsbedingen inroepen als Revivo Clean. Deze regeling geldt niet voor opzet, bedrog, schade aan leven of fysieke integriteit of andere aansprakelijkheid die volgens dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.

20. Foto's en beeldmateriaal

Revivo Clean kan foto's maken van de beginsituatie, de uitvoering en het resultaat voor dossieropvolging, bewijsvoering, klachtenbehandeling en verzekering. Voor commercieel of promotioneel gebruik worden foto's alleen gebruikt met voorafgaande toestemming van de Klant, voor zover de Klant herkenbaar in beeld komt.

21. Privacy en gegevensverwerking

Revivo Clean verwerkt persoonsgegevens voor de uitvoering en administratie van de Overeenkomst, waaronder offerteopmaak, planning, communicatie, facturatie, klachtenbehandeling en dienst na verkoop. De verwerking gebeurt overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving. De Klant kan binnen de wettelijke grenzen inzage, verbetering, verwijdering, beperking of bezwaar vragen.

22. Bevoegdheid en toepasselijk recht

Klant-Consument
Voor overeenkomsten met de Klant-Consument gelden de bevoegdheidsregels van het dwingende Belgische recht.
Klant-Ondernemer
Voor overeenkomsten met de Klant-Ondernemer zijn, behoudens dwingend recht, de rechtbanken bevoegd van het arrondissement waar Revivo Clean gevestigd is.
Toepasselijk recht
Op alle Overeenkomsten met Revivo Clean is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

© Jin Solutions